

nemesysco | RA7

Poznaj swoich klientów

Detekcja oszustw ubezpieczeniowych

RA7 Oprogramowanie RA7 analizuje wszystkie zgłaszane telefonicznie szkody i wykorzystując technologię LVA identyfikuje zgłoszenia o największym prawdopodobieństwie próby wyłudzenia lub zatajania informacji.

- ✓ Popraw wskaźnik detekcji oszustw
- ✓ Popraw obsługę klienta
- ✓ Ustandaryzuj proces detekcji oszustw

Oprogramowanie RA7 identyfikuje potencjalne oszustwa w czasie rzeczywistym i pozwala określić realną skalę oszustw z jakimi ma do czynienia twoja firma.

Oprogramowanie RA7 pozwala na objęcie analizą 100% telefonicznych zgłoszeń przy minimalnym nakładzie czasowym na szkolenie i mentoring pracowników. RA7 otwiera drzwi do maksymalizacji detekcji oszustw wśród zgłoszeń ubezpieczeniowych nawet tych o najniższej wartości, które do tej pory były natychmiastowo wypłacane.



Bieżstronny





Alerty




Precyzyjny

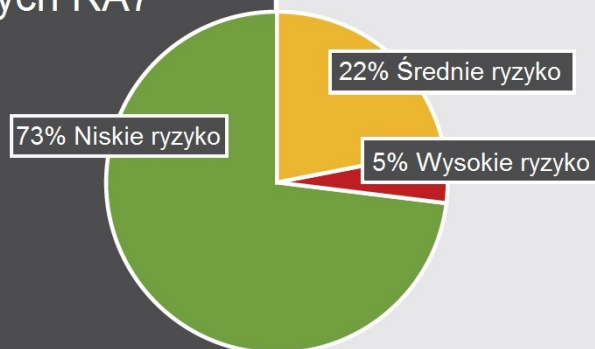
W oparciu o dane od klientów obecnie używających RA7

- 

Wysokie ryzyko – Próba oszustwa.
Okolo 5% - 8% wszystkich zgłoszeń stanowią próby wyłudzenia odszkodowania.
- 

Średnie ryzyko – Zawyżona wartość roszczenia.
Okolo 20% - 30% wszystkich zgłoszeń zawiera zawyżoną wysokość szkody.
- 

Niskie ryzyko – Nie stwierdzono ryzyka.
Okolo 70% wszystkich zgłoszeń jest klasyfikowanych jako niskie ryzyko i można je przekazać do szybkiej realizacji.



nemesysco | RA7

Poznaj swoich klientów

Detekcja oszustw ubezpieczeniowych



Ekran agenta

- Zgłoszenie w trakcie przetwarzania
- Skrypty z pytaniami

Ekran Managera

- Baza danych zgłoszeń
- Przegląd zgłoszeń przez Managera

Ekran SIU

- Podgląd raportów
- Głęboka analiza nagrań

- Precyzyjne informacje o szczegółach zgłoszonej szkody ocenionych średnim/wysokim ryzykiem
- Wyższa skuteczność detekcji prób oszustwa
- Oszczędność czasu i zasobów